

HONG LEONG FINANCIAL GROUP BERHAD (“HLFG”) PRIVACY NOTICE (“PRIVACY NOTICE”)

1. INTRODUCTION

This Privacy Notice explains how we collect, use, share, process and store personal data (“**Data**”) of relevant individuals (“**Relevant Persons**”), including the type of Data collected and the purpose for which the Data is processed.

2. SOURCE OF PERSONAL DATA COLLECTION

HLFG may collect and process Data of Relevant Persons in connection with and/or in the course of their dealings with HLFG, which may include employment, business relationships and customer relationships. Data of the Relevant Persons may also be acquired by HLFG from publicly available sources, any of the companies within the Hong Leong Company (Malaysia) Berhad and its direct and indirect subsidiaries (collectively, “**Hong Leong Group**”) and third parties, which include previous employers, agencies, advisers, consultants, suppliers and service providers who provide service to or for and on behalf of Hong Leong Group, the stock exchange, government, regulators or enforcement authorities and professional bodies.

3. TYPES OF PERSONAL DATA COLLECTED

Data collected from Relevant Persons may include his/her name, national registration identity card number/passport number (for foreigners), address, e-mail address, telephone number, age, gender, nationality, marital status, race or ethnicity, date of birth, employer’s details, employment history, academic qualifications, bank accounts, credit card accounts, financial position, information from credit bureau reports and credit reporting agencies, past criminal convictions, current or pending criminal investigations, inquiries or criminal charges or proceedings, information obtained from your access to our website (e.g. your computer’s IP address and cookies), images, videos and/or audio recordings, and closed circuit televisions recording.

Relevant Persons are obliged to provide Data that are identified as mandatory. For Data identified as optional, the provision of such Data by Relevant Persons is voluntary. If a Relevant Person does not supply Data identified as mandatory, this may result in HLFG being unable to process the Relevant Person’s application, request or complaint, provide our products or services, engage services of the Relevant Person, enter into business, contractual or employment relationships or arrangements with the Relevant Person or otherwise deal with that Relevant Person.

4. USE OF PERSONAL DATA

A Relevant Person's Data may be used or processed by HLFG or on its behalf for the following purposes:-

- (a) to establish a relationship between HLFG and the Relevant Person and/or companies within the Hong Leong Group, our service providers and business partners;
- (b) to evaluate and assess suitability for employment (where applicable);
- (c) for evaluation, due diligence and screening purposes;
- (d) for provision of references;
- (e) to carry out credit and other status checks;
- (f) to provide or facilitate employment benefits;
- (g) for debt collection;

- (h) to assess ongoing credit-worthiness of Relevant Persons;
- (i) to assess and analyse any insurance claim and assisting other insurance companies to conduct claims checks;
- (j) to respond to or investigate inquiries or complaints from the Relevant Persons;
- (k) for dispute resolution or any legal proceedings;
- (l) for enforcement or defence of our rights and obligations of other parties to us and/or our affiliates;
- (m) to prevent fraud or for purpose of investigation;
- (n) for audit and risk management;
- (o) for any proposed or actual merger, sale, transfer or proposed transfer of any part of our interests, assets, obligations, business and/or operations;
- (p) to meet any legal, governmental or regulatory requirements in Malaysia or any other applicable jurisdiction, including disclosure or notification requirements; and
- (q) to assist any person who is acquiring or participating in any contractual arrangements between HLFG and the Relevant Person to evaluate the transaction for such acquisition or participation;
- (r) for such other purposes as permitted by applicable law or with your consent;
- (s) for detecting and deterring crime or suspicious, inappropriate or unauthorised use of our facilities, premises, products and/or services and for conducting incident investigations;
- (t) and any other incidental and associated purposes relating to any of the above.

5. **DISCLOSURE OF PERSONAL DATA**

Data held relating to a Relevant Person will be kept confidential but it may be disclosed to the following persons for the purposes set out above in this Privacy Notice:-

- (a) any person under a duty of confidentiality to HLFG;
- (b) any person, company or division within the Hong Leong Group (whether such company or division operates in Malaysia or elsewhere);
- (c) any relevant agent, contractor or third party service provider who provides administrative, telecommunications, computer, payment, securities clearing, management, audit, insurance, professional or other services to or for and on behalf of HLFG;
- (d) any banking, financial or other similar institution;
- (e) any credit reference agency and debt collection agencies or similar provider of debt collection or credit information services;
- (f) lawyers, consultants, auditors, tax advisors, investment banks, and other professional advisors;
- (g) any insurance company and any association or federation of insurance companies (whether or not based in Malaysia);
- (h) any person or corporation to whom a member of the Hong Leong Group transfers or proposes to transfer its interests and/or obligations in respect of that Relevant Person or any product or service provided to that Relevant Person;
- (i) any nominee, trustee, co-trustee, centralised securities depository or registrar, custodian, insurance company, estate agent, solicitor or other person who is involved with the provision of services or products by a member of the Hong Leong Group to that Relevant Person; or
- (j) any regulator, governmental authority or agencies, stock exchange, court or industry association;
- (k) any person by whom a member of the Hong Leong Group is required by applicable stock exchange, legal, governmental or regulatory requirements to make disclosure; or
- (l) any person to whom we merge, transfer, sell or propose to merge, transfer or sell any part of our interests, assets, obligations, business and/or operations;
to any other person reasonably requiring the same in order for HLFG to carry out the purposes permitted in paragraph 4 above.

6. **SECURITY MEASURE**

HLFG uses appropriate technical and organisational security measures to protect the security of the Data both online and offline including the implementation of access controls and firewalls.

7. **RIGHT TO ACCESS AND CORRECT PERSONAL DATA**

A Relevant Person has the right to:-

- (a) request for a copy of and access to such Data held. A reasonable fee may be charged for processing each data access request;
- (b) require HLFG to correct, amend or update any Data relating to the Relevant Person which is inaccurate, incomplete, misleading or out-of-date;
- (c) withdraw consent for HLFG to process the Relevant Person's Data. Note that withdrawal of consent or failure to provide requested Data will result in HLFG being unable to process the Relevant Person's application, request or complaint, provide our products or services, engage services of the Relevant Person, enter into business, contractual or employment relationships or arrangements with the Relevant Person or otherwise deal with that Relevant Person.

Requests for access to, update or correction of Data held by HLFG, should be addressed in writing to the **Human Resource Director at Level 30, Menara Hong Leong, No.6, Jalan Damanlela, Bukit Damansara, 50490 Kuala Lumpur** OR email to hlfpeople@hongleong.com.

8. **PERSONAL DATA RETENTION PERIOD**

HLFG will retain the Data for as long as:

- (a) it is necessary for the purposes for which it was collected and processed;
- (b) it is required by legal obligations to which HLFG is subject to;
- (c) it is required to safeguard HLFG's or Hong Leong Group's legal position, i.e. establishing, exercising and enforcing legal rights, and defending against legal claims; and
- (d) necessary to meet HLFG's legitimate business and operational requirements.

9. **CHANGE TO THIS PRIVACY NOTICE**

Changes may from time to time be made to this Privacy Notice. Notice of material changes will be posted on HLFG's website. Please re-visit this Privacy Notice from time to time to learn of any such changes.

Notis Privasi Hong Leong Financial Group Berhad ("Notis Privasi")

1. PENGENALAN

Notis Privasi ini menjelaskan bagaimana kami mengumpul, menggunakan, berkongsi, memproses dan menyimpan maklumat peribadi ("Data") individu-individu yang relevan ("Orang Relevan") termasuk jenis Data yang dikumpul dan tujuan Data diproses.

2. SUMBER PENGUMPULAN DATA PERIBADI

HLFG mungkin mengumpul dan memproses Data Orang Relevan berkaitan dengan dan/atau dalam urusan mereka dengan HLFG yang mungkin termasuk hubungan pekerjaan, perniagaan, dan pelanggan. Data Orang Relevan juga boleh diperolehi oleh HLFG daripada sumber yang boleh didapati secara umum/awam, mana-mana syarikat dalam Hong Leong Company (Malaysia) Berhad dan anak syarikat secara langsung atau tidak langsung (secara kolektif "Kumpulan Hong Leong") serta pihak ketiga termasuk majikan terdahulu, agensi, penasihat, perunding, pembekal dan penyedia perkhidmatan yang memberikan perkhidmatan kepada atau bagi pihak Kumpulan Hong Leong, bursa saham, pengawal selia kerajaan atau pihak penguatkuasaan dan badan profesional.

3. JENIS DATA PERIBADI YANG DIKUMPUL

Data yang boleh dikumpul daripada Orang Relevan termasuk maklumat nama, nombor kad pengenalan/nombor pasport (untuk warganegara asing), alamat, alamat e-mel, nombor telefon, umur, jantina, kewarganegaraan, status perkahwinan, bangsa atau etnik, tarikh lahir, butiran majikan, sejarah pekerjaan, kelayakan akademik, akaun bank, akaun kad kredit, kedudukan kewangan, maklumat dari laporan biro kredit dan agensi pelaporan kredit, sabitan jenayah, siasatan jenayah semasa atau tertunda, pertanyaan atau tuduhan atau prosiding jenayah, maklumat uang diperolehi daripada akses anda ke laman web kami (contohnya alamat IP komputer), imej, video dan/atau rakaman audio dan rakaman kamera litar tertutup.

Orang Relevan diwajibkan untuk membekalkan Data yang dikenal pasti sebagai mandatori (wajib). Bagi data yang berunsur pilihan, pembekalan Data sedemikian oleh Orang Relevan adalah secara sukarela. Sekiranya Orang Relevan tidak membekalkan data yang dikenal pasti sebagai mandatori (wajib), ini boleh mengakibatkan HLFG tidak dapat memproses permohonan, permintaan, atau aduan Orang Relevan, menyediakan produk atau perkhidmatan kami, melibatkan perkhidmatan Orang Relevan, menjalin hubungan kontrak perniagaan atau pekerjaan dengan Orang Relevan memberikan perkhidmatan atau tidak dapat berurusan dengan Orang Relevan yang berkenaan.

4. PENGGUNAAN DATA PERIBADI

Data Orang Relevan boleh digunakan atau diproseskan oleh atau bagi pihak HLFG bagi tujuan-tujuan yang berikut: -

- (a) menjalin hubungan antara HLFG dan Orang Relevan dan/atau syarikat dalam Kumpulan Hong Leong, pembekal perkhidmatan dan rakan kongsi perniagaan kami;
- (b) menilai kesesuaian untuk pekerjaan (jika berkenaan);
- (c) tujuan penilaian dan penyelidikan latar belakang;
- (d) peruntukan rujukan;
- (e) menjalankan penyemakan kredit dan penyemakan status yang lain;

- (f) menyediakan atau memudahkan faedah pekerjaan;
- (g) pengutipan hutang;
- (h) membuat penilaian kelayakan kredit yang berterusan terhadap Orang Relevan;
- (i) menilai dan menganalisis sebarang tuntutan insurans dan membantu syarikat-syarikat insurans yang lain untuk melakukan penyemakan tuntutan;
- (j) memberi respons kepada atau menyiasat pertanyaan atau sebarang aduan daripada Orang Relevan;
- (k) penyelesaian pertikaian atau sebarang prosiding undang-undang;
- (l) penguatkuasaan atau pembelaan hak dan kewajipan kami dan pihak lain terhadap kami dan/atau sekutu kami;
- (m) mencegah penipuan atau untuk tujuan penyiasatan;
- (n) audit dan pengurusan risiko;
- (o) sebarang penggabungan penjualan, pemindahan atau cadangan pemindahan mana-mana bahagian kepentingan, aset, kewajipan, perniagaan dan/atau operasi kami;
- (p) memenuhi apa-apa syarat undang-undang, kerajaan atau regulatori di Malaysia atau mana-mana bidang kuasa lain yang berkenaan, termasuk syarat-syarat penzahiran ataupun syarat-syarat pemberitahuan notis; dan
- (q) membantu mana-mana orang yang memperoleh atau menyertai dalam mana-mana perjanjian kontrak di antara HLFG dan Orang Relevan untuk menilai transaksi bagi pemerolehan atau penyertaan tersebut;
- (r) tujuan lain yang dibenarkan oleh undang-undang yang berkenaan atau dengan persetujuan anda;
- (s) mengesan dan mencegah jenayah atau penggunaan kemudahan, premis, produk dan/atau perkhidmatan kami yang mencurigakan, tidak sesuai, atau tidak sah serta untuk menjalankan penyiasatan insiden;
- (t) dan apa-apa tujuan lain yang bersampingan dan tujuan-tujuan berkaitan yang berhubungan dengan mana-mana di atas.

5. PENZAHIRAN DATA PERIBADI

Data yang dipegang yang berkaitan kepada Orang Relevan akan dirahsiakan tetapi ia boleh didedahkan kepada orang-orang berikut untuk tujuan-tujuan yang dinyatakan dalam Notis Privasi ini: -

- (a) mana-mana orang yang di bawah kewajipan kerahsiaan kepada HLFG;
- (b) mana-mana syarikat atau divisi dalam Kumpulan Hong Leong (sama ada syarikat atau divisi tersebut beroperasi di Malaysia atau di tempat lain);
- (c) mana-mana ejen yang berkaitan, kontraktor atau pihak pembekal ketiga yang menyediakan perkhidmatan pentadbiran, telekomunikasi, komputer, pembayaran, penjelasan sekuriti, pengurusan, audit, insurans, profesional atau perkhidmatan lain kepada HLFG;
- (d) mana-mana institusi perbankan, kewangan atau lain-lain institusi yang serupa;
- (e) mana-mana agensi rujukan kredit dan agensi kutipan hutang atau pembekal yang serupa untuk perkhidmatan kutipan hutang atau perkhidmatan maklumat kredit;
- (f) peguam, juruaudit, penasihat cukai, bank pelaburan, dan lain-lain penasihat profesional;
- (g) mana-mana syarikat insurans dan mana-mana persatuan atau federasi syarikat-syarikat insurans (sama ada berasaskan di Malaysia atau tidak);
- (h) mana-mana orang atau perbadanan di mana ahli Kumpulan Hong Leong memindahmilik atau bercadang untuk memindahmilik kepentingannya dan/atau obligasinya berkenaan Orang Relevan tersebut atau sebarang produk atau perkhidmatan yang diberikan kepada Orang Relevan tersebut;
- (i) mana-mana penama, pemegang amanah, pemegang amanah bersama, depository sekuriti berpusat atau pendaftar, kustodian, syarikat insurans, ejen hartanah, peguam atau orang lain yang terlibat dengan penyediaan perkhidmatan atau produk oleh ahli Kumpulan Hong Leong kepada Orang Relevan tersebut;

- (j) mana-mana pegawai selia, pihak berkuasa Kerajaan atau agensi, bursa saham, mahkamah atau persatuan industri;
- (k) mana-mana orang di mana ahli Kumpulan Hong Leong dikehendaki mengikut syarat-syarat undang-undang, kerajaan atau regulatori yang berkenaan untuk membuat penzahiran;
- (l) mana-mana orang dimana kami bergabung, memindahkan, menjual atau mencadangkan untuk bergabung, memindahkan atau menjual mana-mana bahagian kepentingan, aset, kewajipan, perniagaan dan/atau operasi kami; atau
- (m) kepada mana-mana orang lain yang secara munasabah memerlukan data supaya HLFG boleh menjalankan tujuan-tujuan yang dibenarkan dalam perenggan 4 di atas.

6. **LANGKAH KESELAMATAN**

HLFG menggunakan langkah-langkah keselamatan teknikal dan organisasi yang sesuai untuk melindungi keselamatan Data baik dalam talian dan luar talian termasuk pelaksanaan kawalan akses dan firewall.

7. **HAK UNTUK MENGAKSES DAN MEMBETULKAN DATA PERIBADI**

Orang Relevan berhak untuk:-

- (a) meminta salinan dan akses kepada Data yang disimpan. Bayaran yang berpatutan akan dikenakan untuk memproses setiap permintaan mengakses Data;
- (b) meminta HLFG untuk membetulkan, mengubah atau mengemas kini sebarang Data mengenai Orang Relevan yang tidak tepat, tidak lengkap, mengelirukan atau ketinggalan zaman;
- (c) menarik balik persetujuan untuk HLFG memproses Data Orang Relevan. Harap maklum bahawa penarikan balik persetujuan atau kegagalan untuk memberikan Data yang diminta akan menyebabkan HLFG tidak dapat memproses permohonan, permintaan atau aduan Orang Relevan, menyediakan produk atau perkhidmatan kami, melibatkan perkhidmatan Orang Relevan, menjalin hubungan kontrak perniagaan atau pekerjaan dengan Orang Relevan atau berurusan dengan Orang Relevan tersebut

Permintaan untuk mengakses, mengemas kini atau membetulkan Data yang dipegang oleh HLFG haruslah dialamatkan secara bertulis kepada Pengarah Sumber Manusia di Tingkat 30, Menara Hong Leong, No. 6 Jalan Damansara, Bukit Damansara, 50490 Kuala Lumpur atau e-mel kepada hlfpeople@hongleong.com.

8. **TEMPOH PENYIMPANAN DATA PERIBADI**

HLFG akan menyimpan Data selama:-

- (a) ia diperlukan untuk tujuan ia dikumpul dan diproses;
- (b) ia diperlukan oleh kewajipan undang-undang yang HLFG tertakluk kepada;
- (c) ia diperlukan untuk melindungi kedudukan undang-undang HLFG atau Hong Leong Group iaitu menetapkan, melaksanakan, dan menguatkuasakan hak undang-undang dan mempertahankan tuntutan undang-undang; dan
- (d) diperlukan untuk memenuhi keperluan perniagaan dan operasi HLFG.

9. **PERUBAHAN KEPADA NOTIS PRIVASI**

Perubahan kepada Notis Privasi ini boleh dibuat dari semasa ke semasa. Notis perubahan material akan disiarkan melalui laman web HLFG. Sila melawat semula Notis Privasi ini dari semasa ke semasa untuk mengetahui sebarang perubahan sedemikian.